



## **Willkommen bei der Norddeutschen Schlichtungsstelle!**

Wir begrüßen Sie und danken für Ihr Interesse an unserer Institution und an unserer Arbeit.

Diejenigen von Ihnen, die unsere Homepage schon besucht haben, werden Veränderungen feststellen. Damit möchten wir auch nach außen dokumentieren, dass sich im Inneren einiges verändert hat.

Die Schlichtungsstelle für Arzthaftpflichtfragen der Norddeutschen Ärztekammern ist im Jahre 2007 von der TÜV NORD CERT GmbH als erste Einrichtung dieser Art in Deutschland mit dem Zertifikat für das Managementsystem nach DIN EN ISO 9001:2008 ausgezeichnet worden. Das Überwachungsaudit hat 2008 erfolgreich stattgefunden und zu weiteren Optimierungen in unseren Arbeitsprozessen geführt.

Unsere für die Bundesländer Berlin, Brandenburg, Bremen, Hamburg, Mecklenburg-Vorpommern, Niedersachsen, Sachsen-Anhalt, Schleswig-Holstein und Thüringen zuständige Einrichtung der ärztlichen Selbstverwaltung bietet seit 1976 eine außergerichtliche Plattform für die Bewältigung von Arzthaftungsstreitigkeiten. Mehr als 81.000 Patientinnen und Patienten haben seither ihre Dienste in Anspruch genommen.

J. Neu, Geschäftsführer

[mehr...](#)

[Über uns...](#)